

Nuestra garantía

Lacunza Kalor Group S.A.L. (en adelante LACUNZA), con domicilio en Pol. Ind. Ibarrea s/n 31800 Alsasua (Navarra), garantiza el producto adquirido, en aplicación del R.D. Legislativo 1/2007 del 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Plazos

Lacunza responde de las faltas de conformidad del producto que existían en el momento de la entrega y que se manifiesten en el plazo de tres años, desde la fecha de compra de éste. La presentación de la factura o ticket de compra será imprescindible para la prestación de la garantía.

En ningún caso se considerarán faltas de conformidad del aparato, las averías producidas por:

un maltrato o uso indebido del aparato (diferente a lo indicado en el Manual de Instrucciones; uso con un tiro de chimenea incorrecto, uso de combustibles no recomendados o con inadecuados grados de humedad, funcionamiento a régimen diferente de su potencia nominal, etc.).

una instalación indebida (que no cumpla las indicaciones del Manual de Instrucciones y que no haya sido realizada por un Instalador Autorizado con Carné profesional en instalaciones térmicas de edificios)

una falta o errónea realización del mantenimiento (indicado en el Manual de Instrucciones)

fenómenos de fuerza mayor (tormentas, heladas, incendios, etc.).

Las piezas sujetas al normal desgaste y deterioro por el uso (refractarios, cordones, parrillas, deflectores, clapetas, protecciones, manillas-cierres, tratamientos superficiales, componentes eléctricos etc) tendrán 6 meses de garantía.

Las piezas de vermiculita tienen garantía únicamente a la recepción del aparato.

Los cristales tienen garantía únicamente a la recepción del aparato.

En aparatos de segunda mano, el plazo de garantía será de un año.

Garantía

LACUNZA responde ante un problema generado en su producto (falta de conformidad), con la opción que le resulte más adecuada de las cuatro siguientes:

Reparación

Sustitución

Reducción del precio

Resolución del contrato

Generalidades

El alcance territorial de esta garantía incluye al territorio de España y aplicará en cada país donde venda o distribuya sus productos, las leyes o normas de garantía que estén en ese momento en vigor en el territorio en cuestión.

La garantía de LACUNZA responde del producto de LACUNZA, que en ningún caso asumirá responsabilidad alguna respecto de los daños o perjuicios que pudieran ocasionarse directa o indirectamente en otros elementos.